

Nieuwe werkvormen dragen bij aan werkplezier



Adrienne van Randen

Wat doe jij om het werkplezier te vergroten? Over deze vraag ging gaat gasthoofdredacteur Adrienne van Randen in gesprek met drie mid-career radiologen uit middelgrote tot grote ziekenhuizen, die bovenmatig veel werkplezier ervaren.

‘We hebben oog voor arbeidsvoorwaarden, flexibiliteit en cohesie’

Jochem van Werven, Amphia, Breda



‘Onze groep is een coherente vakgroep van 21 radiologen. Wij denken in oplossingen en niet in problemen. En wij gunnen elkaar iets. Verder kijken wij eigenlijk niet naar productiecijfers, maar vertrouwen elkaar. Deze gezamenlijke betrokkenheid uit zich in een goed werkethos. Zo maken wij de werkljsten gezamenlijk leeg, zodat iedereen aan het eind van de dag op hetzelfde moment naar huis kan gaan. De coherentie wordt ook gestimuleerd doordat wij altijd samen lunchen of koffiedrinken. Na elke vakgroepvergadering gaan wij met elkaar uit eten. Ook buiten het ziekenhuis hebben wij regelmatig contact met elkaar.’

Arbeidsvoorwaarden

‘Over ziekte en arbeidsongeschiktheid zijn afspraken gemaakt. Zo neemt de groep grotendeels het eerste halfjaar van ziekte voor eigen rekening, ook om de AOV-premie wat aantrekkelijker te maken. Daarnaast hebben wij recent een ouderenbeleid ingesteld, vanaf twee jaar voor pensioendatum. Dat biedt de mogelijkheid om wat gas terug te nemen met betrekking tot diensten en het afbouwen van werkzaamheden in de laatste jaren. De groep draagt de consequenties hiervan. Andersom blijven vakgroepleden die met pensioen gaan, met regelmaat nog een periode beschikbaar in een soort zzp-construc-tie. Dit is prettig in drukke periodes, vakantieperiodes of als wij even moeten wachten op een nieuwe collega.’

Dicht bij huis

‘Flexibiliteit in het rooster is ook erg belangrijk voor de groep. Daarom werkt iedereen als algemeen radioloog met twee tot drie aandachtsgebieden. Wij zijn daardoor multi-inzetbaar. Dit vergroot de flexibiliteit, zodat wij ziekte en andere onverwachte gebeurtenissen makkelijker kunnen opvangen. Daarnaast heeft iedereen de mogelijkheid om flexibel één dag per week thuis te werken. Verder hebben alle vakgroepleden, op twee na, vrijwel geen reistijd. Bijna iedereen woont in of om Breda en is dus thuis binnen een kwartier na het verlaten van het ziekenhuis. Begrijpelijkerwijs in deze tijd een uitzonderlijke situatie, maar het draagt wel degelijk bij aan meer flexibiliteit en een goede werk-privébalans. Daar houden wij ook rekening mee bij selectieprocedures. Al met al een hoop dingen die goed geregeld zijn om fijn en duurzaam samen te kunnen werken. Ik denk dat dit mogelijk bijdraagt aan de afwezigheid van burn-outproblemen in de groep.’

‘Er is aandacht voor persoonlijke wensen en thuiswerken is een optie’

Sander Scholtens, Tergooi MC, Hilversum



‘Wij hebben de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in de sociale cohesie binnen de vakgroep radiologie en nucleaire geneeskunde. Dit varieert van ‘kleine’ dingen, zoals een vast koffiemoment en altijd samen lunchen, tot vakgroepvergaderingen die buiten het ziekenhuis plaatsvinden mét diner. Door elkaar beter te kennen, ontstaat meer begrip voor elkaars zienswijzen en kwaliteiten. Als iemand met vertrouwen en steun van de gehele groep doet wat hij of zij het allerleukste vindt, heeft dat een positief effect op de inhoud en hoe ieder de werkdruk van de dagelijkse praktijk ervaart.’

Thuiswerkoptie

‘Daarnaast is er specifiek aandacht voor ieders persoonlijke wensen. Zo bespreken wij op de jaarlijkse heidagen bijvoorbeeld toekomstdromen. Mijn wens voor een *sabbatical* begin 2024 is bijvoorbeeld met enthousiasme ontvangen door de vakgroep – en was fantastisch! De vakgroep van dertien leden heeft een thuiswerkstation gekocht waarbij dagelijks in principe twee radiologen thuis kunnen werken. Indien er handen op de werkvloer nodig blijken te zijn, gaat dat voor op het gemak dat de thuiswerkpositie biedt. Maar de flexibiliteit die hierdoor is ontstaan heeft voor iedereen duidelijke voordelen opgeleverd. Bijvoorbeeld wanneer iemand ziek is of de mogelijkheid bij te springen bij onverwachte drukte. En dat ook nog met je eigen vers gezette espresso. Dit maakt het leven een stuk aangenamer.’

‘Een thuiswerkdag hoort voor iedereen tot de opties’

Gert Aldert Kock, Alrijne



‘Ik werk als een van de vijf interventieradiologen in een vakgroep van zeventien radiologen. Onze vakgroep investeert de laatste tijd in een goede samenwerking en verstandhouding. Bijvoorbeeld met een vakgroeptiner, gezamenlijke koffiemomenten en een heidag. Door het werken op drie locaties en daarnaast ook af en toe in de eerste lijn, zien we elkaar minder op natuurlijke wijze. Daarom is het extra belangrijk elkaar bij andere gelegenheden te zien.’

Eerlijk

‘Ook wij beschikken over thuiswerkstations. Dit vergroot de flexibiliteit; tijdens de dienst, aan de randen van de dag en in geval van bijvoorbeeld ziekte of calamiteiten. Een vaste thuiswerkdag, zoals in het Amp-hia en het Tergooi hebben wij niet, met name vanwege roostertechnische redenen en de wens om thuiswerken eerlijk over de groep te verdelen. Wij willen dat een thuiswerkdag voor iedereen tot de mogelijkheden behoort, dus ook voor mensen met een meer *hands-on* profiel, zoals een interventie- of mammariadioloog. Om te voorkomen dat de mensen die in het ziekenhuis aan het werk zijn, zwaarder worden belast, willen wij ervoor zorgen dat de belasting evenredig gedragen wordt.’

Gelijkwaardigheid

‘Gelijkwaardigheid is een punt van aandacht binnen een (groeïende) groep. Dat komt door toenemende differentiatie en bijvoorbeeld door verschil in dienst tussen een diagnostisch en een interventieradioloog. Af en toe de afspraken hierover herijken, erover blijven communiceren en betrokken blijven bij elkaars werk, zorgen voor een toekomstbestendig model.’

CONCLUSIE

Deze drie verschillende verhalen laten allemaal behoud van werkplezier zien door flexibiliteit, met name door de introductie van thuiswerkstations, maar ook door oog te hebben voor elkaar als collega's en ruimte te bieden aan persoonlijke wensen in de levensloop. ■