

Jaarverslag

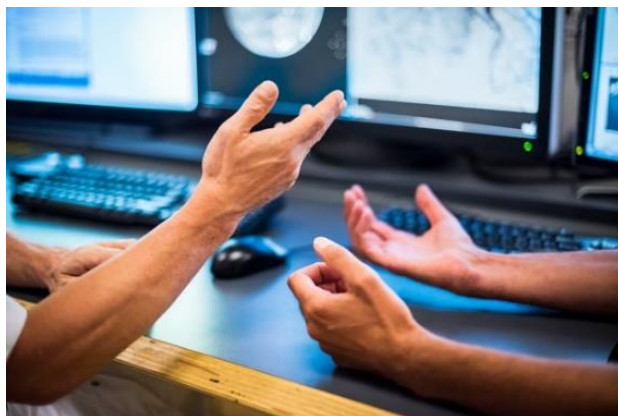
2019

Commissie Kwaliteitsvisiting



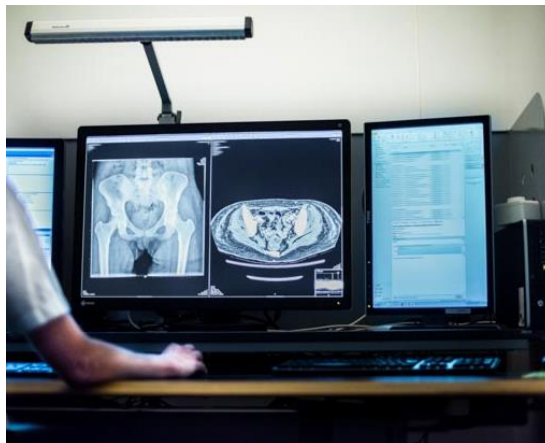
Nederlandse Vereniging voor

Radiologie



Inhoudsopgave

ALGEMEEN	3
SAMENSTELLING COMMISSIE KWALITEITSVISITATIE	3
VERGADERINGEN	4
VISITATIES	4
TUSSENTIJDSE QUICKSCAN (TTSQ)	4
REALISATIE PLANNEN 2019	4
VERVOLG REALISATIE PLANNEN 2019	5
FINANCIËEL	5
PLANNEN 2020	6
BEGROTING 2020	7



Algemeen

U leest het jaarverslag 2019 van de commissie kwaliteitsvisitatie van de NVvR. Dit jaarlijks gegenereerde document geeft weer wat de commissie heeft gedaan in het afgelopen jaar, wat er terecht is gekomen van de gestelde plannen en geeft de plannen voor komend jaar weer. Ook is een begroting opgenomen zonder kostenschatting.

De commissie Kwaliteitsvisitatie verzorgt voor de NVvR de periodieke en voor de herregistratie verplichte kwaliteitsvisitatie van radiologen in Nederland. Ter voorbereiding op de visitaties wordt door de visitatiecommissie ad hoc de visitatie systematisch en gestructureerd voorbereid. Dit gebeurt zowel schriftelijk via het digitale systeem Compusense en met een voorbespreking de avond voor de visitatie. Dit laatste zorgt voor een verdieping in de geboden documentatie en afstemming binnen de ad hoc commissie.

Samenstelling commissie kwaliteitsvisitatie

Op 31 december 2019 bestond de commissie uit:

S.C. van Bokhoven (voorzitter)

G.P.Th. Bosma

A.C. van Breda Vriesman

J.B. Houwers

G.A.P. de Kort

T.P. Kuipers

W. de Monyé

P. Ott

W. Setz-Pels

M.M. Snoeren

C.M.E.S.N. Tseng (secretaris)

P.B.J. van Vierzen

M.J. Wamelink

A.M. Cats/E.P.A. Vonken (namens bestuur NVvR)

Namens Qualicura:

V. Krones

Y. van Mensvoort

M. Hoogendorp

A. Rozeboom

J. Smulders

Namens het Bureau NVvR:

K. Flobbe

I. Schoenmakers

Vergaderingen

- De commissie vergaderde in 2019: 10 keer: viermaal plenair (07-02, 27-06, 05-09, 07-11), zesmaal telefonisch (16-01, 13-03, 23-04, 23-05, 01-10, 10-12). De plenaire vergaderingen werden drie keer aansluitend aan de algemene ledenvergadering in Ede gehouden. Een keer is de plenaire vergadering in de Domus gehouden. De Heidag werd gehouden op 4 juli 2019 met als thema Onderhandelen: gastspreker Theo Bollerman.
- Er is overleg geweest met het bestuur van de NVvR waarin onder andere toekomstvisie maar ook uitgevoerde visitaties en voorwaarden besproken zijn.
- Er is aangesloten bij de vergaderingen van de commissie kwaliteit van de NVvR.
- Er is aangesloten bij de Raad Kwaliteit; landelijke vergaderingen van de FMS / kwaliteitsvisitatiecommissies
- Er is aangesloten bij de vergaderingen van de sectie Techniek

Visitaties

Visitaties worden uitgevoerd met behulp van Compusense. Daarnaast verzorgt Qualicura een draaiboek, beschikbaar voor de ad hoc commissie via Google.

De commissie voerde in 2019 in totaal 18 kwaliteitsvisitaties uit. Er werden radiologie afdelingen gevisiteerd waarvan 2 in een academisch centrum, 10 in reguliere ziekenhuizen, 3 in reguliere ziekenhuizen gezamenlijk met de kwaliteitsvisitatie van de nucleair geneeskunde en 3 in een ZBC setting.

Alle visitaties zijn ondersteund door het Bureau van de NVvR en begeleid door een ambtelijk secretaris vanuit Qualicura.

Tussentijdse QuickScan (TTSQ)

Vakgroepen hebben de mogelijkheid zelf een Tussentijdse QuickScan aan te vragen in Compusense. Via het Bureau dient men een verzoek in. In dit verzoek maakt men kenbaar welke deelnemers aan de Tussentijdse QuickScan meedoen en wie als contactpersoon aangemerkt kan worden. Het Bureau maakt de Tussentijdse QuickScan visitatie aan in Compusense. De deelnemers ontvangen van het Bureau een inlogcode waarna ze de QuickScan in Compusense kunnen invullen. De contactpersoon maakt nadat de invultermijn gesloten is het rapport van de QuickScan. Ze evalueren zelf met de vakgroep de uitkomsten. Er zijn geen visiteurs bij betrokken. Er zijn geen kosten voor de vakgroep aan verbonden. Indien men tussentijds vragen heeft neemt men contact op met het Bureau.

In 2019 zijn er op deze wijze 3 verzoeken ontvangen en 3 Tussentijdse QuickScan's uitgezet.

Realisatie plannen 2019

- Bijscholing visiteurs: naast de standaard trainingen is er op 4 juli 2019 een Heidag met als thema onderhandelen geweest voor de commissieleden met als gastspreker Theo Bollerman. Een bevroegen spreker die in 2,5 uur de commissieleden aan de hand meenam in zijn voordracht. De Heidag werd gehouden in de Sint Maartenskliniek.
- Tijdens deze Heidag is ook het Normendocument besproken en herzien. De normen zijn weer kritisch bekeken en bijgeschaafd. Deze normen worden meegenomen in het SKMS project met de NVNG. Pas later zal aanpassing in Compusense doorgevoerd worden t.b.v. de visitatie. Dan zal ook het bestuur, overige commissies en de AV worden betrokken.

Vervolg realisatie plannen 2019

Vervolg SKMS project gezamenlijke visitatie NVNG en NVvR. Er hebben diverse bijeenkomsten plaatsgevonden. Het uiteindelijke doel is een gecombineerde visitatie op dezelfde dag met ondersteuning vanuit Compusense door één visitatiecommissie bestaande uit nucleair geneeskundigen en radiologen, aangevuld met een klinisch fysicus en zo nodig een apotheker, afhankelijk van de situatie in het betreffende ziekenhuis.

In de zomer van 2020 dient de normenset gereed te zijn, zodat de eerste pilot visitaties bij 'gezamenlijke' vakgroepen kan plaatsvinden.

- De 18 kwaliteitsvisitaties zijn gehouden. Uiteindelijk hebben er 3 gezamenlijke visitaties met de NVNG (op dezelfde dag, met gezamenlijke agenda daar waar mogelijk was) in perifere ziekenhuizen plaatsgevonden.
- Er is een Klachtenprocedure kwaliteitsvisitee ontwikkeld met bijbehorend klachtenformulier.
- Er is een Memo Dispensatie aanvragen opgesteld.
- Het Visitatiereglement kwaliteitsvisitee is in juli 2019 herzien (versie 1.2) en geaccordeerd door de AV op 7 november 2019.
- Evaluatie landelijk project externe visiteur heeft plaatsgevonden. Uit de resultaten komt naar voren dat het toevoegen van externe bezoekers bij reguliere kwaliteitsvisitaties weinig toegevoegde waarde lijkt te hebben. Hoewel de bezoekers het visiteren met een externe visiteur als positief hebben ervaren, heeft dit niet aantoonbaar geleid tot andere conclusies of adviezen. De externe bezoekers vonden de kwaliteitsvisitaties zeer professioneel, waardoor volgens hen ook minder noodzaak lijkt te bestaan om een externe visiteur te betrekken. De externe bezoekers kunnen wel betrokken worden bij het verbeteren van de huidige instrumenten en het trainen van de bezoekers op het bespreekbaar maken van bepaalde onderwerpen. Bij problemen binnen een vakgroep kan toevoeging van een externe visiteur een meerwaarde hebben. Op basis van de voorbereiding kan echter niet altijd adequaat ingeschat worden of er problemen spelen binnen de vakgroep. Daarnaast krijgt een kwaliteitsvisitee een beladen status indien op basis van verwachte problemen een externe visiteur wordt toegevoegd aan de visitatiecommissie ad hoc. Ook gezien het kostenplaatje is het niet wenselijk een externe visiteur aan de visitatiecommissie ad hoc toe te voegen. Het project is afgesloten.
- Er zijn 3 ZBC's gevisiteerd en 2 universitaire medische centra. Er zullen nog 2 universitaire medische centra in 2020 gevisiteerd worden en dan zijn alle 7 één keer gevisiteerd.
- Met Compusense is een meer intuïtieve layout gerealiseerd.
- Beschikbaar en bruikbaar krijgen van metagegevens uit eerdere visitaties uit ADAS en Compusense. Er heeft overleg plaatsgevonden om de metagegevens uit ADAS te halen. Inmiddels wordt het systeem Compusense gebruikt (sinds 2016). De ADAS database is dermate complex dat er niet op een snelle efficiënte manier data uitgehaald kan worden. Bovendien is de informatie ook verouderd. In overleg met onder andere het bestuur en de commissie kwaliteit is besloten geen energie of tijd meer te stoppen in ADAS en desgewenst specifieke informatie uit ADAS te destilleren wanneer nodig.

Financieel

De training via het Kennisinstituut werd mogelijk gemaakt na goedkeuring door de penningmeester van de NVvR. Tevens werd op 4 april een afscheidsdiner gehouden met de leden die de commissie verlaten hebben.

Plannen 2020

- Op de planning staan: 18 kwaliteitsvisitaties in verschillende centra: 3 ZBC, 2 academisch en gezamenlijk met de NVNG, 12 perifere ziekenhuizen en 1 perifeer ziekenhuis gezamenlijk met de NVNG.
- Verdere ontwikkeling van de vernieuwde normenset. Deze wordt klaargemaakt voor “modulair visiteren” waarbij modules NVvR (onderverdeeld in perifeer, academisch, ZBC) en NVNG samen en los van elkaar kunnen worden gebruikt. De huidige normenset wordt verder onder de loep genomen en geïmplementeerd in Compusense.
- bijscholing visiteurs, Heidag 27 mei 2020, afscheidsdiner t.b.v. lid dat de commissie verlaten heeft.
- Vervolg SKMS project gezamenlijke visitatie NVNG en NVvR.
- Overgang van telefonische inbelvergaderingen naar vergaderingen via ZOOM.

S.C. van Bokhoven, voorzitter

C.M.E.S.N. Tseng, secretaris

Begroting 2020

18 kwaliteitsvisitaties

vacatiegelden, reiskosten, verblijf

10 vergaderingen

3 x plenaire vergadering Reehorst te Ede

1 x plenaire vergadering Domus Medica

6 x telefonische vergadering (via ZOOM)

reiskosten, catering, eventuele extra telefoonkosten

Heidag mei 2020: kosten trainers, reiskosten, catering, zaal huur Van der Valk Houten

Afscheidsdiner n.a.v. aftredende commissieleden 2019

Afscheidskado voor ieder aftredend commissielid (1 persoon)

Trainingen

Training nieuwe commissieleden bij Kennisinstituut

reiskosten

Terugkomdag bij Kennisinstituut voor nieuwe visiteurs

(de dag zelf is reeds betaald in 2019)

reiskosten

project SKMS

reiskosten