



Nederlandse
Zorgautoriteit

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
T.Klijn/Wbrs

Telefoonnummer
030 29 68 11

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
0243841/0344300

Onderwerp
Uitnodiging enquête acute zorg

Datum
23 mei 2017

Geachte heer, mevrouw,

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) voert in opdracht van de minister van VWS een onderzoek uit naar de toegankelijkheid van de acute zorg in Nederland. Deze zomer mondt dit uit in een marktscan. Mogelijk bent u hier in een eerder stadium al over geïnformeerd¹. Ten behoeve van deze marktscan biedt de NZa zorgaanbieders de gelegenheid ervaringen in de acute zorgketen met ons te delen door deel te nemen aan een enquête. Met deze brief nodigen wij u, en collega's binnen uw organisatie, hiervoor uit.

Achtergrond onderzoek

Er zijn veel signalen afgegeven over drukte op de spoedeisende hulpafdelingen in ziekenhuizen. In mei 2016 stuurde Traumanet AMC een brandbrief met de titel 'Regionale spoedzorg – de rek is eruit'. Deze brief gaf aan dat de spoedzorg te maken heeft met een groeiende toestroom aan patiënten, terwijl tegelijkertijd de doorstroom in de acute zorgketen stagneert.

In antwoord op deze kwalitatieve signalen heeft het ministerie van VWS de NZa opdracht gegeven om de toegankelijkheid in de acute zorgketen kwantitatief in beeld te brengen. Dit mondt uit in een marktscan waarin een actuele analyse van de acute zorgketen op landelijk en regionaal niveau wordt gegeven.

Enquête middels online vragenlijst

Om duiding te kunnen geven aan de kwantitatieve gegevens vormt een enquête een onderdeel van ons onderzoek. Hiermee willen we uw inzichten en ervaringen in de (toegankelijkheid van de) acute zorgketen ophalen.

¹ De NZa heeft onlangs verschillende zorgaanbieders gevraagd om kwantitatieve gegevens aan te leveren ten behoeve van deze marktscan.

De NZa heeft verschillende partijen in de acute zorgketen uitgenodigd deel te nemen aan deze enquête. Dit enquête is opengesteld voor huisartsen, zorgverleners en medewerkers van huisartsenposten, regionale ambulancevoorzieningen, ROAZ'en en medewerkers van algemene en academische ziekenhuizen met een spoedeisende hulp. Bij deze laatste categorie kunt u denken aan spoedeisende hulpartsen, medische specialisten en (transfer)verpleegkundigen. Daarnaast zijn de vragenlijsten zowel in te vullen voor zorgverleners in de verschillende type instellingen als door managers of afdelingsleiders van de verschillende organisaties.

Kenmerk
0243841/0344300

Pagina
2 van 2

U kunt de enquête vinden op www.gfk.nl/nza.
Graag ontvangen wij voor **10 juni 2017** uw input.

De vragenlijst bevat verschillende vragen voor de afzonderlijke doelgroepen, waardoor we aan het begin van de enquête vragen voor welk type instelling de respondent werkzaam is. Dit borgt dat de juiste vragenlijst aan u en uw collega's wordt voorgelegd.

De vragenlijsten zijn in nauwe afstemming met brancheorganisaties tot stand gekomen. Met de brancheorganisaties is afgesproken dat zij een digitale afschrift van deze brief ontvangen voor verdere verspreiding onder de leden.

Wij danken u op voorhand voor uw medewerking aan ons onderzoek.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,



Drs. A.M. van der Laan
Waarnemend directeur Strategie